

الخطط التشغيلية

لجمعية طهور لرعاية ومساندة
مرضى السرطان بعنيزة

2026



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





جمعية طهور بعنيزة
Tahoor Association in Onaizah

تأسست جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بمحافظة عنيزة
ومسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم (618) بموجب القرار الوزاري رقم (12721) وتاريخ 8 / 2 / 1433هـ
وهي جمعية صحية متخصصة برعاية ومساندة الأشخاص
المصابين بمرض السرطان في نطاق خدماتها بمحافظة عنيزة والمراكز التابعة لها

كلمة رئيس مجلس الإدارة



الحمد لله الذي اصطفى لنا هذا الطريق، فجعل من جمعية طهور يدا حانية تمتد لمرضى السرطان، تخفف ألمهم وتعينهم في رحلتهم، وتزرع في دروبهم أملا لا ينطفئ طيلة فترة العلاج والتعافي بإذن الله.

في إطار سعي الجمعية لتحقيق رسالتها وتعظيم أثرها المجتمعي، تأتي الخطط التشغيلية لهذا العام (2026) كأداة تنظيمية تترجم الأهداف الاستراتيجية إلى برامج ومبادرات قابلة للتنفيذ والقياس. وتعكس هذه الخطط التزام الجمعية بتطبيق أفضل ممارسات التخطيط، من خلال تحديد الأولويات وتوزيع الموارد بكفاءة، بما يضمن تحقيق نتائج مستدامة.

وروعي في إعداد الخطط التشغيلية مواءمتها مع التوجهات الاستراتيجية واحتياجات المستفيدين ومؤشرات الأداء المعتمدة، بما يسهم في رفع كفاءة الأداء وتحسين جودة الخدمات، ويدعم المتابعة والتقييم المستمر لتحقيق الأثر المنشود..

والله ولي التوفيق

رئيس مجلس الإدارة
أنس بن محمد السليم

الأهداف العامة للجمعية

توفير الحياة الكريمة لمريض
السرطان وأسرته

تقديم الخدمات الطبية
المساندة لمرضى السرطان
وتأهيلهم صحيا ونفسيا

تمكين مريض السرطان من
الحصول على الخدمات
العلاجية المناسبة

توفير البيئة الصحية المناسبة
لمريض السرطان

مكافحة السرطان بالتوعية
والتثقيف والكشف المبكر

تحقيق الاستدامة المالية
لأنشطة وبرامج الجمعية

أولويات جمعية طهور



القضايا الرئيسية



استراتيجيات العمل



نموذج العمل

(1) شرائح المستفيدين	(4) العلاقة مع العملاء	(2) القيمة	(7) الأنشطة الرئيسية	(8) الشراكات
1- مرضى السرطان 2- أسر المرضى 3- مجلس الإدارة والجمعية العمومية 4- الموظفون والمتطوعون 5- المتبرعون والداعمون 6- الشركاء الاستراتيجيون 7- المجتمع المحلي	1- الدعم الشخصي المباشر للمستفيدين 2- التواصل المستمر 3- استجابة للملاحظات والشكاوى 4- الدعم النفسي والعاطفي 5- التوعية والإرشاد والاستشارات 6- إشراك أصحاب المصلحة 7- الشراكات والتعاون 8- الفرص التطوعية 9- التكريم والتقدير والتحفيز 10- المتابعة والتقييم الدوري	1- التمكين الصحي والطبي 2- الدعم النفسي والاجتماعي 3- المساعدات المالي والعينية 4- المساعدات العينية 5- التوعية والتثقيف الصحي 6- التمكين الوظيفي 7- الكشف المبكر عن المرض 8- الوقاية من السرطان	دعم خدمات الرعاية الصحية الشاملة الدعم النفسي والاجتماعي للمرضى وأسرهم التوعية والإعلام (التقليدي والرقمي) تنظيم الفعاليات الميدانية والمجتمعية العلاقات المؤسسية والشراكات الاستراتيجية إدارة المتطوعين إدارة التسويق تنمية الموارد المالية إدارة الجودة والتقييم المستمر	1- مقدمو الخدمات لمرضى السرطان 2- الجهات الحكومية والإشرافية 3- المنظمات غير الربحية 4- شركات تمويل المشاريع 5- مقدمو الخدمات الصحية بشكل عام 6- شركات تقنية المعلومات 7- بيوت الخبرة والجهات الاستشارية 8- الجهات الأكاديمية والتعليمية 9- بلدية محافظة عنيزة 10- شركات الصيانة 11- شركات الدعم اللوجستي 12- وسائل الإعلام المختلفة
	(3) قنوات الاتصال والتوصيل 1- الموقع الإلكتروني 2- البريد الإلكتروني 3- منصات التواصل الاجتماعي 4- الاتصال الهاتفي وخدمة العملاء 5- الزيارات الميدانية 6- الفعاليات وأنشطة التوعية 7- المطبوعات والمنشورات 8- التقارير الدورية 9- تطبيقات المراسلة		(6) الموارد الرئيسية موارد بشرية: أخصائي، إداري، متطوع موارد تقنية: أنظمة، موقع إلكتروني، أجهزة، حسابات تواصل اجتماعي موارد مالية: تمويل، تبرعات، عقارات موارد فكرية: نظام جودة، معايير حوكمة، أدوات التنظيم الإداري موارد مادية: مكاتب، أثاث موارد لوجستية: مرافق، مستودعات، وسائل نقل	
(5) مصادر الإيرادات		(9) هيكل التكاليف		
التبرعات والدعم (حكومي، شركات ومؤسسات، جهات مانحة، أفراد) - الزكاة - إيرادات المشاريع والعقارات والاستثمار، رسوم الخدمات - المبيعات - اشتراكات العضوية (العادي والداعم)، الإيرادات الرقمية		المصروفات التشغيلية الإدارية - مصروفات البرامج والأنشطة - مصروفات المشروعات تحت التنفيذ والبرامج الجديدة - التكاليف التسويقية والإعلانية - التكاليف المتعلقة بالأنظمة والتقنيات - التقنيات المتعلقة بالدعم اللوجستي - مصروفات التقييم والرقابة		



التميز في مكافحة السرطان
وتقديم خدمات متكاملة للمريض.

الرؤية



تمكين مريض السرطان
وتأهيله اجتماعيا، ونفسيا، ومساعدته صحيا،
ومكافحة الأورام بالتوعية والكشف المبكر.

الرسالة



الإنسانية – الخصوصية – الالتزام - الانتماء

القيم



الأهداف الاستراتيجية



الخطط التشغيلية للإدارات والأقسام

2026

الهدف الاستراتيجي	٧	تحقيق الاستدامة المالية	المنظور	عملاء	عمليات	تعلم ونمو	مالي
المبادرة/ البرنامج	السلامة المالية	مدير المبادرة	المدير المالي				
مؤشر أداء (١) للمبادرة	درجة حوكمة الجمعية في معيار السلامة المالية	المستهدف السنوي	٨٠٪	خط الأساس	٧٨.٣٦٪		
مؤشر أداء (٢) للمبادرة	نسبة انحراف الميزانية الفعلية عن الموازنة التقديرية	المستهدف السنوي	١٠٪	خط الأساس			
وصف المبادرة	رفع مستوى الأداء المالي وتحقيق السلامة المالية من خلال ضبط النفقات والتكاليف التشغيلية حسب المعايير المعتمدة	مصدر البيانات	التقرير المالي السنوي، التقارير الربعية، الإقرارات الضريبية، سجلات الصرف، السلفة المستديمة				
		مالك المؤشرات					

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
التقرير المالي السنوي للسنة السابقة	الإدارة المالية	إكمال متطلبات التقرير المالي واعتماده من المحاسب القانوني ومجلس الإدارة والجمعية العمومية	١٠٠٪	١٠٠٪	-	-	-	التقرير المالي لعام ٢٠٢٥	
مراجعة المحاسب القانوني (سنوي وربع سنوي)	الإدارة المالية	-التعاقد مع مكتب مراجعة خارجية - عدد التقارير الربعية	٤	١	١	١	١	عقد مراجعة خارجية ٤ تقارير من المحاسب القانوني	٨٠٠٠
رفع الإقرار الضريبي	الإدارة المالية	عدد الإقرارات الضريبية	٤	١	١	١	١	٤ إقرارات ضريبية	
تنفيذ عمليات الصرف اليومية (حوالة، نقد، شيكات)	الإدارة المالية	نسبة عمليات الصرف من إجمالي العمليات المقدمة	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	سجل عمليات الصرف اليومية تقرير	
تسديد المصروفات النثرية	أمين الصندوق	نسبة عمليات سداد المصروفات النثرية	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	نموذج كشف السلفة المستديمة	

جمعية طهور بعنيزة Tahoor Association in Onaizah 		الخطة التشغيلية السنوية لعام ٢٠٢٦					جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة		
		القسم:		اسم الإدارة			الإدارة:	إدارة التطوير – قسم التخطيط والتميز	
	ميزان المراجعة بعد التسويات تقارير المحاسب القانوني	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	نسبة إتمام مراحل الدورة المحاسبية للعمليات اليومية	المحاسب المدير المالي	إتمام مراحل الدورة المحاسبية اليومية
	سجل السداد	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	نسبة سداد الفواتير والالتزامات في الوقت المحدد	الإدارة المالية	سداد الفواتير والالتزامات المستحقة

اعتماد	مراجعة	إعداد: الإدارة المالية
المدير التنفيذي	إدارة التخطيط والجودة والتميز	المحاسب مدير المبادرة
		
سليمان بن محمد القوبع	منى سجي العتيبي	سلطان محمد الخملي
٢٠٢٦/٠١/٢٠	٢٠٢٦/٠١/٢٠	٢٠٢٦/٠١/٢٠

الخطة التشغيلية السنوية لعام ٢٠٢٦

جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة
إدارة التطوير - قسم التخطيط والتميز

الإدارة: التطوير القسم: تقنية المعلومات

الهدف الاستراتيجي	توظيف التقنية والذكاء الاصطناعي في العمليات	المنظور	عملاء ☐	عمليات ☒	تعلم ونمو ☐	مالي ☐
المبادرة/ البرنامج	التمكين التقني	مدير المبادرة	تقنية المعلومات			
مؤشر أداء (١) للمبادرة	١	نسبة معالجة الأعطال خلال يوم عمل واحد	المستهدف السنوي	٨٠٪	خط الأساس	-
مؤشر أداء (٢) للمبادرة			المستهدف السنوي		خط الأساس	
مؤشر أداء (٣) للمبادرة			المستهدف السنوي		خط الأساس	
وصف المبادرة	تشغيل وصيانة البنية التحتية والأنظمة التقنية بشكل مستمر لضمان استقرار الخدمات الرقمية، ورفع كفاءة الأداء، وتقليل الأعطال بما يدعم استمرارية العمل المؤسسي.		مصدر البيانات	نظام رافد		
			مالك المؤشرات	تقنية المعلومات		

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
الدعم الفني وصيانة الأجهزة	تقنية المعلومات الصيانة	نسبة معالجة الأعطال وتقديم الدعم الفني		٩٠٪	٩٠٪	٩٠٪	٩٠٪	كشف إلكتروني + تقرير الدعم الفني	
الأنظمة التقنية (البريد الإلكتروني، رافد)	تقنية المعلومات	نسبة الموظفين الذين يستخدمون نظام رافد		٩٠٪	٩٠٪	٩٠٪	٩٠٪	كشف بأسماء الحسابات	
توفير الأجهزة والمستلزمات التقنية	تقنية المعلومات وسلاسل الإمداد	عدد الأيام المطلوبة لتوفير الأجهزة		٣	٣	٣	٣	نموذج تسليم عهدة	

 جمعية طهور بعنيزة Tahoor Association in Onaizah	الخطة التشغيلية السنوية لعام ٢٠٢٦			جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة	
	الإدارة:	التطوير	القسم:	تقنية المعلومات	إدارة التطوير - قسم التخطيط والتميز

الهدف الاستراتيجي	توظيف التقنية والذكاء الاصطناعي في العمليات	المنظور	☐ عملاء	☒ عمليات	☐ تعلم ونمو	☐ مالي
المبادرة/ البرنامج	التمكين التقني	مدير المبادرة	تقنية المعلومات			
مؤشر أداء (١) للمبادرة	نسبة استخدام الأنظمة الإلكترونية في تنفيذ الأعمال اليومية	المستهدف السنوي	%٩٥		خط الأساس	
مؤشر أداء (٢) للمبادرة	نسبة رضا الموظفين عن الأنظمة والخدمات التقنية	المستهدف السنوي	%٩٠		خط الأساس	
مؤشر أداء (٣) للمبادرة		المستهدف السنوي			خط الأساس	
وصف المبادرة	رفع كفاءة التحول التقني من خلال تطوير البنية الرقمية وتمكين المستخدمين عبر التدريب والدعم التقني، بما يساهم في تحسين استخدام الأنظمة ورفع كفاءة الأداء المؤسسي.	مصدر البيانات	تقارير، نتائج استطلاع آراء الموظفين			
		مالك المؤشرات	تقنية المعلومات			

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
تحويل العمليات	تقنية المعلومات	نسبة التحول الرقمي للعمليات الإدارية والتشغيلية	%٩٠	%٩٠				تقرير	
تمكين الموظفين من استخدام الأنظمة	تقنية المعلومات	نسبة الموظفين الجدد الذين تم تدريبهم على نظام رافد	%١٠٠	%١٠٠				تقرير الدعم	

 جمعية طهور بعنيزة Tahoor Association in Onaizah	الخطة التشغيلية السنوية لعام ٢٠٢٦			جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة	
	الإدارة:	التطوير	القسم:	تقنية المعلومات	إدارة التطوير - قسم التخطيط والتميز

الهدف الاستراتيجي	توظيف التقنية والذكاء الاصطناعي في العمليات	المنظور	☐ عملاء	☒ عمليات	☐ تعلم ونمو	☐ مالي
المبادرة/ البرنامج	التمكين التقني	مدير المبادرة	تقنية المعلومات			
مؤشر أداء (١) للمبادرة	نسبة تطبيق متطلبات الأمن السيبراني	المستهدف السنوي	٩٠%	خط الأساس		
مؤشر أداء (٢) للمبادرة	نسبة الموظفين المستخدمين لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في أعمالهم	المستهدف السنوي	٧٠%	خط الأساس		
مؤشر أداء (٣) للمبادرة		المستهدف السنوي		خط الأساس		
وصف المبادرة	تعزيز الأمن السيبراني وتبني الحلول التقنية الحديثة والاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي لدعم كفاءة الأعمال، وتحسين جودة الخدمات، ورفع مستوى حماية المعلومات.	مصدر البيانات	تقارير التدريب، نتائج استبانة استخدام الذكاء الاصطناعي			
		مالك المؤشرات	تقنية المعلومات			

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
الأمن السيبراني	تقنية المعلومات	نسبة الموظفين الحاصلين على برامج تدريبية في الأمن السيبراني	٥٠٪	٥٠٪				تقرير تدريب	
الذكاء الاصطناعي	تقنية المعلومات	نسبة استخدام الذكاء الاصطناعي في العمل	-	٣٠٪	٣٠٪	٣٠٪	٣٠٪	استطلاع واتس أب ربع سنوي	
الابتكار التقني	تقنية المعلومات	نسبة العمليات التي تم أتمتتها باستخدام حلول تقنية مبتكرة	-	٩٠٪				تقرير	
الموقع الإلكتروني	تقنية المعلومات	عدد الصفحات الجديدة على الموقع	-	٨	٨	٦	٨	قائمة صفحات الموقع	

الهدف الاستراتيجي		توظيف التقنية والذكاء الاصطناعي في العمليات		المنظور		☐ عملاء	☒ عمليات	☐ تعلم ونمو	☐ مالي
المبادرة/ البرنامج		متواجد		مدير المبادرة		الاتصال المؤسسي			
مؤشر أداء (١) للمبادرة		نسبة الالتزام بخطة نشر الأخبار على منصة تنسيق		المستهدف السنوي		٩٠٪		خط الأساس	-
مؤشر أداء (٢) للمبادرة				المستهدف السنوي				خط الأساس	
مؤشر أداء (٣) للمبادرة				المستهدف السنوي				خط الأساس	
وصف المبادرة		تعزيز حضور الجمعية عبر المنصات الرقمية، ولا سيما منصة تنسيق، لنشر الأخبار والتعريف بالبرامج والخدمات وتعزيز الوصول إلى الفئات المستهدفة.		مصدر البيانات		منصة تنسيق			
				مالك المؤشرات		تقنية المعلومات			

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
الأخبار المنشورة منصة تنسيق	تقنية المعلومات	عدد أخبار الجمعية المنشورة على منصة تنسيق	٧٩	٢٠	٢٠	٢٠	٢٠	كشف من منصة تنسيق	

 جمعية طهور بعنيزة Tahoor Association in Onaizah	الخطة التشغيلية السنوية لعام ٢٠٢٦			جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة	
	الإدارة:	التطوير	القسم:	تقنية المعلومات	إدارة التطوير - قسم التخطيط والتميز

الهدف الاستراتيجي	بناء منظومة مؤسسية متميزة	المنظور	☐ عملاء ☒ عمليات ☐ تعلم ونمو ☐ مالي
المبادرة/ البرنامج	النظام	مدير المبادرة	الحوكمة
مؤشر أداء (١) للمبادرة	نسبة الالتزام بتحديث بيانات الجمعية وإجراء التقييم الذاتي في الوقت المحدد	المستهدف السنوي	١٠٠٪
مؤشر أداء (٢) للمبادرة		المستهدف السنوي	خط الأساس
مؤشر أداء (٣) للمبادرة		المستهدف السنوي	خط الأساس
وصف المبادرة	تنفيذ أعمال التقييم والمراجعة الداخلية لتعزيز الحوكمة والامتثال والشفافية، وتحسين الأداء المؤسسي وفق أفضل الممارسات	مصدر البيانات	منصة الإفصاح، تقرير الحوكمة، محاضر اجتماعات
		مالك المؤشرات	الحوكمة

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
تحديث بيانات الجمعية بمنصة الإفصاح	الحوكمة	نسبة الالتزام بالتحديث في الفترة المتاحة.	١٠٠٪	١٠٠٪				محضر اجتماع إرسال التحديث على المنصة	
رفع التقييم الذاتي لحوكمة الجمعية	الحوكمة	نسبة الالتزام بإجراء التقييم الذاتي في الفترة المتاحة.	١٠٠٪	١٠٠٪				محضر اجتماع إرسال رفع التقييم الذاتي على المنصة	

اعتماد: المدير التنفيذي



سليمان محمد القوي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

مراجعة: التخطيط والجودة والتميز



منى سجي العتيبي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

إعداد: مدير المبادرة



منى عبدالله الخويطر

٢٠٢٦/٠١/٢٠

		الخطة التشغيلية السنوية لعام ٢٠٢٦			جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة إدارة التطوير - قسم التخطيط والتميز	
		الإدارة:	الشؤون الإدارية والمالية	القسم:	الصيانة وإدارة المرافق	

الهدف الاستراتيجي	○	بناء منظومة مؤسسية متميزة	المنظور	☐ عملاء ☒ عمليات ☐ تعلم ونمو ☐ مالي
المبادرة/ البرنامج		جاهز	مدير المبادرة	الصيانة وإدارة المرافق
مؤشر أداء (١) للمبادرة		نسبة تنفيذ خطة الصيانة الدورية للمرافق والأجهزة	المستهدف السنوي	١٠٠٪ خط الأساس
مؤشر أداء (٢) للمبادرة		الوقت المستغرق لتنفيذ أعمال الصيانة الطارئة (بالساعة)	المستهدف السنوي	٢٤ خط الأساس
وصف المبادرة	المحافظة على كفاءة المرافق والأجهزة والمعدات من خلال الصيانة الدورية والوقائية لضمان استمرارية التشغيل وتقليل الأعطال ورفع جودة الخدمات		مصدر البيانات	تقرير أداء، سجل الصيانة، خطة الصيانة
			مالك المؤشرات	الصيانة والمرافق

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
صيانة المرافق والمباني	الصيانة	متوسط وقت إصلاح الأعطال	٣ أيام	٣ أيام عمل				تقرير	٥٠٠٠
أجهزة الحاسب وملحقاته	الصيانة	زمن الاستجابة للإصلاح (بالساعة)	٤٨	٤٨ ساعة من اكتشاف العطل				تقرير إصلاح	٥٠٠٠
أجهزة التدفئة والتبريد	الصيانة	زمن الاستجابة للإصلاح (بالساعة)	٢٤	٢٤ ساعة من اكتشاف العطل				تقرير إصلاح	٢٠٠٠
صيانة وإصلاح - أخرى	الصيانة	زمن الاستجابة للإصلاح (بالساعة)	٢٤	٢٤ ساعة من اكتشاف العطل				تقرير إصلاح	٤٠٠٠

اعتماد: المدير التنفيذي



سليمان بن محمد القويح

٢٠٢٦/٠١/٢٠

مراجعة: التخطيط والجودة والتميز



منى ساجدي العتيبي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

إعداد: مدير المبادرة



صالح ناصر القرين

٢٠٢٦/٠١/٢٠

 جمعية طهور بعنيزة Tahoor Association in Onaizah	الخطة التشغيلية السنوية لعام ٢٠٢٦			جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة	
	الإدارة:	الشؤون الإدارية والمالية	القسم:	الصيانة وإدارة المرافق	إدارة التطوير - قسم التخطيط والتميز

الهدف الاستراتيجي	تنمية القدرات في بيئة محفزة	المنظور	☐ عملاء ☐ عمليات ☒ تعلم ونمو ☐ مالي
المبادرة/ البرنامج	وقاية	مدير المبادرة	الصيانة
مؤشر أداء (١) للمبادرة	نسبة تنفيذ متطلبات الأمن والسلامة والصحة المهنية	المستهدف السنوي	خط الأساس ١٠٠٪
مؤشر أداء (٢) للمبادرة	نسبة الاستجابة الفعالة للأعطال والمخاطر الأمنية	المستهدف السنوي	خط الأساس ١٠٠٪
وصف المبادرة	تهدف المبادرة الى توفير وتعزيز متطلبات الامن والسلامة والصحة المهنية في بيئة العمل من خلال تطبيق الإجراءات الوقائية اللازمة وتوفير معدات وأدوات السلامة ونشر الوعي بين العاملين	مصدر البيانات	سجلات، تقارير، عقود، خطة السلامة
		مالك المؤشرات	الصيانة

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
تطبيق اشتراطات السلامة	الصيانة	نسبة تطبيق اشتراطات السلامة	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	سجل السلامة	٦٠٠٠
صيانة معدات السلامة ومكافحة الحريق	الصيانة	زمن الاستجابة للإصلاح (بالساعة)	٢٤	٢٤ ساعة من اكتشاف العطل				تقرير إصلاح	
فحص مخارج الطوارئ واللوحات الارشادية	الصيانة	عدد مرات التحقق والفحص	٢	١		١		قائمة التحقق (التشيك)	
تطبيق خطط الاخلاء والطوارئ	الصيانة	نسبة تنفيذ خطة الإخلاء	٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	تقرير تنفيذ خطة الإخلاء	
الفحص الدوري لكاميرات المراقبة	الصيانة	زمن الاستجابة للإصلاح (بالساعة)	٢٤	٢٤ ساعة من اكتشاف العطل				تقرير إصلاح	
		نسبة التحقق من التغطية	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	قائمة التحقق من التغطية	

اعتماد: المدير التنفيذي



سليمان بن محمد القوبع

٢٠٢٦/٠١/٢٠

مراجعة: التخطيط والجودة والتميز



منى سجي العتيبي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

إعداد: مدير المبادرة



صالح ناصر القرين

٢٠٢٦/٠١/٢٠

الهدف الاستراتيجي	٦	تنمية القدرات في بيئة محفزة	المنظور	□ عملاء	□ عمليات	☑ تعلم ونمو	□ مالي
المبادرة/ البرنامج	بازل		مدير المبادرة	إدارة التطوع			
مؤشر أداء (١) للمبادرة	عدد المتطوعين (الفرص العامة)		المستهدف السنوي	١٦٠	خط الأساس	١٤٦	
مؤشر أداء (٢) للمبادرة	قيمة العائد الاقتصادي للساعات التطوعية		المستهدف السنوي	٧٩٠٠٠,٠٠	خط الأساس	٧٨٢٧٢,٧٣	
مؤشر أداء (٣) للمبادرة	عدد الساعات التطوعية		المستهدف السنوي	٤٠٠٠	خط الأساس	٣٤٤٤	
وصف المبادرة	استقطاب متطوعين لفرص التطوع العام، تصميم فرص تطوعية، تكريم، تدريب، وإدارة منصات التطوع		مصدر البيانات	منصة التطوع الوطني			
			مالك المؤشرات	إدارة التطوع			

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
دراسة احتياج الإدارات للمتطوعين	الإدارات	نسبة اكتمال دراسة الاحتياج	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	دراسة الاحتياج	
إدارة منصة التطوع	التطوع	نسبة اكتمال الفرص التطوعية	%٨٠	%٨٠				حساب الجمعية على المنصة	
تصميم الفرص التطوعية	التطوع	عدد الفرص المرفوعة على المنصة	٢٤	٢٤				سجل الفرص التطوعية	
تقدير المتطوعين ومكافآتهم	التطوع	نسبة المتطوعين المكرمين	-	%١٠٠				شهادات، دروع	

اعتماد: المدير التنفيذي



سليمان بن محمد القويح

٢٠٢٦/٠١/٢٠

مراجعة: التخطيط والجودة والتميز



منى سجي العتيبي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

إعداد: مدير المبادرة



نوال سعود الحربي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

الهدف الاستراتيجي	٦	تنمية القدرات في بيئة محفزة	المنظور	☐ عملاء ☐ عمليات ☒ تعلم ونمو ☐ مالي
المبادرة/ البرنامج	بازل		مدير المبادرة	إدارة التطوع
مؤشر أداء (١) للمبادرة	عدد المتطوعين الصحيين		المستهدف السنوي	٩٨
مؤشر أداء (٢) للمبادرة	قيمة العائد الاقتصادي للساعات التطوعية		المستهدف السنوي	٢٢٠٠٠٠
مؤشر أداء (٣) للمبادرة	عدد ساعات التطوع الصحي		المستهدف السنوي	٣٦٢٢
وصف المبادرة	استقطاب متطوعين لفرص التطوع الصحي، تصميم فرص تطوعية، تكريم، تدريب، وإدارة منصات التطوع		مصدر البيانات	منصة التطوع الصحي
			مالك المؤشرات	إدارة التطوع

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
دراسة احتياج الإدارات للمتطوعين	الإدارات	نسبة اكتمال دراسة الاحتياج	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	دراسة الاحتياج	
إدارة منصة التطوع الصحي	التطوع	نسبة اكتمال الفرص التطوعية	%٨٠	%٨٠				حساب الجمعية على المنصة	
تصميم الفرص التطوعية	التطوع	عدد الفرص المرفوعة على المنصة	٢٤	٢٤				سجل الفرص التطوعية	
تقدير المتطوعين ومكافآتهم	التطوع	نسبة المتطوعين المكرمين	-	%١٠٠				شهادات، دروع	

اعتماد: المدير التنفيذي



سليمان بن محمد القويح

٢٠٢٦/٠١/٢٠

مراجعة: التخطيط والجودة والتميز



منى سجي العتيبي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

إعداد: مدير المبادرة



نوال سعود الحربي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

الخطة التشغيلية السنوية لعام ٢٠٢٦

جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة
إدارة التطوير - قسم التخطيط والتميز

المدير الحركة

القسم:

المالية والإدارية

الإدارة:

الهدف الاستراتيجي	١	التمكين والمساندة الشاملة لمرضى السرطان	المنظور	☒ عملاء ☐ عمليات ☐ تعلم ونمو ☐ مالي
المبادرة/ البرنامج	واصل		مدير المبادرة	مدير الحركة
مؤشر أداء (١) للمبادرة	١	نسبة تنفيذ أوامر وطلبات النقل الواردة إلى قسم الحركة	المستهدف السنوي	خط الأساس ١٠٠٪
مؤشر أداء (٢) للمبادرة			المستهدف السنوي	خط الأساس
وصف المبادرة	تقديم خدمات النقل الآمن والمنظم للمرضى والموظفين وضيوف الجمعية، بما يضمن تنفيذ طلبات النقل في الوقت المحدد، وتسهم المبادرة في تيسير الوصول للخدمات ودعم كفاءة الأعمال التشغيلية.			
			مصدر البيانات	سجلات النقل
			مالك المؤشرات	مدير الحركة

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
جدولة مهام النقل اليومية ومتابعتها	الحركة	نسبة تنفيذ المهام اليوم	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	جدول المهام والمواعيد	
توفير السائقين المناسبين وتزويدهم بالإجراءات والمواعيد	الحركة	نسبة الالتزام بالإجراءات والمواعيد	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	جدول المهام والمواعيد	
نقل المرضى لأماكن العلاج والعودة	الحركة	نسبة المرضى المخدمين بالنقل	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	جدول المهام والمواعيد	
نقل الموظفين لأداء مهام العمل	الحركة	نسبة طلبات نقل الموظفين المنفذة	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	جدول المهام والمواعيد	
تنقلات ضيوف الجمعية من خارج المنطقة	الحركة	نسبة الضيوف من خارج المنطقة المخدمين بالنقل	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	جدول المهام والمواعيد	

اعتماد: المدير التنفيذي



سليمان بن محمد القويح

٢٠٢٦/٠١/٢٠

مراجعة: التخطيط والجودة والتميز



منى سجي العتيبي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

إعداد: مدير المبادرة



سعد مقحم المطيري

٢٠٢٦/٠١/٢٠

الخطة التشغيلية السنوية لعام ٢٠٢٦

جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة
إدارة التطوير - قسم التخطيط والتميز

الإدارة: المالية والإدارية القسم: مدير الحركة

الهدف الاستراتيجي	٥	بناء منظومة مؤسسية متميزة	المنظور	☐ عملاء ☒ عمليات ☐ تعلم ونمو ☐ مالي
المبادرة/ البرنامج	واصل		مدير المبادرة	مدير الحركة
مؤشر أداء (١) للمبادرة	١	نسبة جاهزة المركبات فنيا ونظاميا للعمل	المستهدف السنوي	خط الأساس ١٠٠٪
مؤشر أداء (٢) للمبادرة			المستهدف السنوي	خط الأساس
وصف المبادرة	التأكد من سلامة المركبات، وإجراء الفحص الدوري لها، وتجديد الاستمارات، وتشغيل ومتابعة المركبات والمخالفات، ونظام تم، ونظام واعى الدريس.			
			مصدر البيانات	سجلات متابعة المركبات، نظام تم، نظام واعى الدريس
			مالك المؤشرات	مدير الحركة

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
التأكد من سلامة المركبات والتشيك عليها	الحركة	نسبة جاهزية المركبات للعمل	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	سجل متابعة المركبات	
متابعة صلاحية استمارات المركبات	الحركة	نسبة الاستمارات السارية	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	صورة من نظام تم	
متابعة الفحص الدوري للمركبات	الحركة	نسبة السيارات سارية الفحص	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	صورة من نظام تم	
متابعة خدمات غيار الزيوت	الحركة	نسبة غيار الزيوت في وقتها	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	سجل متابعة المركبات	
متابعة التزود بالوقود	الحركة	نسبة صلاحية شرائح نظام واعى	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	صورة من نظام واعى الدريس	
إصلاح المركبات في حال الأعطال	الحركة	نسبة جاهزية المركبات للعمل	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	سجل متابعة المركبات	

اعتماد: المدير التنفيذي



سليمان بن محمد القوي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

مراجعة: التخطيط والجودة والتميز



منى سدي العتيبي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

إعداد: مدير المبادرة



سعد مقحم المطيري

٢٠٢٦/٠١/٢٠

الهدف الاستراتيجي	٢	استثمار الشراكات التخصصية لضمان التفوق في تقديم الخدمات	المنظور	☐ عملاء ☒ عمليات ☐ تعلم ونمو ☐ مالي
المبادرة/ البرنامج	واعي		مدير المبادرة	الاتصال المؤسسي
مؤشر أداء (١) للمبادرة		عدد الفعاليات المشتركة بين الجمعية وشركائها	المستهدف السنوي	خط الأساس ٢٠ ١٢
مؤشر أداء (٢) للمبادرة		عدد زيارات العمل وتبادل الخبرات مع الجهات المماثلة	المستهدف السنوي	خط الأساس ٨ ٨
وصف المبادرة	تعزيز الشراكات الاستراتيجية من خلال تنفيذ فعاليات مشتركة وزيارات لتبادل الخبرات، بما يسهم في تطوير الخدمات وتحقيق التكامل مع الجهات الشريكة.		مصدر البيانات	تقارير وسجلات
			مالك المؤشرات	الاتصال المؤسسي

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
دعوة الشركاء لإبراز دورهم في الفعاليات التي تقيمها الجمعية	الاتصال المؤسسي	عدد فعاليات الجمعية التي شارك بها الشركاء	٨	٢	١	١	٢	(٨) فعاليات تقارير وتغطيات إعلامية	
إبراز دور الجمعية في الفعاليات التي يقيمها الشركاء	الاتصال المؤسسي	عدد مشاركات الجمعية في الفعاليات التي نظمها الشركاء	٨	٢	٢	٢	٢	(٨) مشاركة تقارير وتغطيات إعلامية	
زيارات العمل وتبادل الخبرات	الاتصال المؤسسي	عدد الزيارات المتبادلة مع الجهات المماثلة	-	٢	٢	٢	٢	(٨) زيارات تقارير أو سجل زيارات	

الخطة التشغيلية السنوية لعام ٢٠٢٦

جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة
إدارة التطوير - قسم التخطيط والتميز

العلاقات العامة والأعلام

القسم:

الاتصال المؤسسي

الإدارة:

الهدف الاستراتيجي	٣	تفعيل التواصل الإعلامي في التوعية بمرض السرطان	المنظور	☐ عملاء ☒ عمليات ☐ تعلم ونمو ☐ مالي
المبادرة/ البرنامج	متواجد	مدير المبادرة	مدير الاتصال المؤسسي	
مؤشر أداء (١) للمبادرة	عدد المحتوى الإعلامي المنشور على منصات التواصل الاجتماعي	المستهدف السنوي	٩٧٠	خط الأساس ٦٥٠
مؤشر أداء (٢) للمبادرة	نسبة توثيق الفعاليات المدعومة بتقارير مدعومة بالشواهد والصور	المستهدف السنوي	١٠٠%	خط الأساس ---
وصف المبادرة	تعزيز الوعي المجتمعي بمرض السرطان وإبراز جهود الجمعية عبر النشر الإعلامي الرقمي، وتطوير المحتوى التوعوي، وتوثيق الأنشطة، وقياس التفاعل مع الرسائل الإعلامية.			
	مصدر البيانات: سجلات وموقع إلكتروني ومنصات التواصل الاجتماعي			
	مالك المؤشرات: مدير الاتصال المؤسسي			

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
النشر الإعلامي على حسابات الجمعية في منصات التواصل الاجتماعي	العلاقات العامة	نشر ٦٠٠ تغريدة بمحتوى متنوع	٤٠٠	١٥٠	١٥٠	١٥٠	١٥٠	سجل/ تقرير	
		نشر ٦٠ سناطة بمحتوى متنوع	٦٠	١٥	١٥	١٥	١٥	سجل/ تقرير	
		نشر ٦٠ محتوى ب تيك توك	٦٠	١٥	١٥	١٥	١٥	سجل/ تقرير	
		نشر ٦٠ محتوى ب إنستغرام	٦٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	سجل/ تقرير	
		نشر ٦٠ محتوى ب فيس بوك	٦٠	٣٠	٣٠	٣٠	٣٠	سجل/ تقرير	
		نشر ١٠ فيديوهات باليوتيوب	١٠	٣	٢	٢	٣	سجل/ تقرير	
الموقع الإلكتروني للجمعية	تقنية المعلومات	نشر ٦٠ خبر متنوع	٦٠	١٥	١٥	١٥	١٥	الموقع الإلكتروني	٥٠٠٠

الهدف الاستراتيجي	٦	تنمية القدرات في بيئة محفزة	المنظور	☐ عملاء ☐ عمليات ☒ تعلم ونمو ☐ مالي
المبادرة/ البرنامج	انتماء		مدير المبادرة	الاتصال المؤسسي
مؤشر أداء (١) للمبادرة		عدد الفعاليات الدينية والوطنية التي يتم الاحتفاء بها	المستهدف السنوي	خط الأساس ٥
مؤشر أداء (٢) للمبادرة		عدد اللقاءات الداخلية الترفيهية التي تجمع الموظفين أو المستفيدين	المستهدف السنوي	خط الأساس ---
وصف المبادرة	تعزيز الانتماء الوطني والمؤسسي ورفع مستوى التفاعل الإيجابي بين الموظفين ومع المستفيدين من خلال الفعاليات واللقاءات والاحتفاء بالمناسبات والإنجازات			
			مصدر البيانات	سجلات وتقارير
			مالك المؤشرات	الاتصال المؤسسي

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
إقامة الفعاليات الدينية والوطنية، ولقاءات الموظفين والمستفيدين ومشاركتهم في الإنجاز والمناسبات	العلاقات العامة	الاحتفال بالأعياد الدينية (٢)	٢	١	١	٠	٠	تقرير	١٠٠٠
		المناسبات الوطنية (٣)	٣	١	١	١	٠	تقرير	١٥٠٠
		لقاءات مستفيدين (٢)	٢	٠	١	٠	١	تقرير	٢٠٠٠
		إفطار رمضاني	١	١	٠	٠	٠	تقرير	٣٠٠٠
		اجتماع أسبوعي للموظفين (٤٠)	٤٠	١٠	١٠	١٠	١٠	سجل محاضر	٠
		عدد الاحتفالات بإنجازات ومناسبات الموظفين (٢)	٢	٢				تقرير	١٠٠٠

الخطة التشغيلية السنوية لعام ٢٠٢٦

جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة
إدارة التطوير - قسم التخطيط والتميز

العلاقات العامة والأعلام

القسم:

الاتصال المؤسسي

الإدارة:

الهدف الاستراتيجي	٣	تفعيل التواصل الإعلامي في التوعية بمرض السرطان	المنظور	☐ عملاء ☒ عمليات ☐ تعلم ونمو ☐ مالي
المبادرة/ البرنامج	واعي	مدير المبادرة	الاتصال المؤسسي	
مؤشر أداء (١) للمبادرة	عدد أركان ومعارض التوعية المقامة داخل أو خارج الجمعية وتحت إشرافها	المستهدف السنوي	خط الأساس	٥٠
مؤشر أداء (٢) للمبادرة	عدد المناسبات الصحية المحلية والعالمية المفعله من قبل الجمعية	المستهدف السنوي	خط الأساس	٨
وصف المبادرة	تنفيذ برامج وأنشطة توعوية عبر الأركان والمعارض والمناسبات الصحية؛ لرفع الوعي المجتمعي بمرض السرطان وتعزيز الوقاية والكشف المبكر.	مصدر البيانات	سجلات وتقارير	
		مالك المؤشرات	الاتصال المؤسسي	

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
الأركان والمعارض في المناسبات الصحية المحلية والعالمية	الاتصال المؤسسي الإدارة الفنية	عدد الأركان والمعارض المقامة داخل أو خارج الجمعية	٥٠	١٢	٨	٥	٢٥	تغطيات للتقنيات	مكرر
	الاتصال المؤسسي الإدارة الفنية	عدد المناسبات الصحية المفعله من قبل الجمعية	٨	٢	٢	٢	٢	تغطيات إعلامية	مكرر

اعتماد: المدير التنفيذي



سليمان بن محمد القوي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

مراجعة: التخطيط والجودة والتميز



منى سدي العتيبي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

إعداد: الاتصال المؤسسي



حلا بنت حماد الحربي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

الخطة التشغيلية السنوية لعام 2026

جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة
إدارة التطوير - قسم التخطيط والتميز

الإدارة: الإدارية والمالية القسم: سلاسل الإمداد

الهدف الاستراتيجي	5	بناء منظومة مؤسسية متميزة	المنظور	☐ عملاء ☒ عمليات ☐ تعلم ونمو ☐ مالي
المبادرة/ البرنامج	9	التأمين (تأمين الموظفين والممتلكات)	مدير المبادرة	قسم سلاسل الإمداد
مؤشر أداء (1) للمبادرة	5.9.1	نسبة الموظفين المشمولين بالتأمين الطبي	المستهدف السنوي	100% خط الأساس
مؤشر أداء (2) للمبادرة	5.9.2	نسبة المركبات المشمولة بالتأمين الساري	المستهدف السنوي	100% خط الأساس
وصف المبادرة	توفير وإدارة خدمات التأمين الطبي للموظفين والتأمين على ممتلكات الجمعية ومركباتها، مع متابعة تحديث بيانات التأمين وإدارة المطالبات التأمينية بما يضمن حماية الموارد واستمرارية الأعمال والحد من المخاطر.			
			مصدر البيانات	عقود ووثائق التأمين، سجلات الموظفين والمركبات، سجلات المطالبات، تقارير المتابعة والمراسلات مع شركات التأمين
			مالك المؤشرات	قسم سلاسل الإمداد

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
التأمين الطبي للموظفين	سلاسل الإمداد	نسبة الموظفين المشمولين بالتأمين الطبي	100%	100%	100%	100%	100%	عقد تأمين	280.000
التأمين للمركبات	سلاسل الإمداد	نسبة المركبات المشمولة بالتأمين الساري	100%	100%	100%	100%	100%	عقد تأمين	15000
متابعة التغيرات على الموظفين والمركبات	سلاسل الإمداد	نسبة تحديث بيانات التأمين خلال (5) أيام عمل	100%	100%	100%	100%	100%	سجل متابعة + مراسلات	0
إدارة المطالبات التأمينية	سلاسل الإمداد	نسبة المطالبات التأمينية الموثقة	100%	100%	100%	100%	100%	سجل المطالبات، صور عن المطالبات	0

اعتماد: المدير التنفيذي



سليمان بن محمد القوي

2026 /01 /20

مراجعة: التخطيط والجودة والتميز



منى ساجدي العتيبي

2026 /01 /20

إعداد: مدير المبادرة



فالح عبد الله الحربي

2026 /01 /20

الخطة التشغيلية السنوية لعام 2026

الهدف الاستراتيجي	5	بناء منظومة مؤسسية متميزة		المنظور	☐ عملاء	☒ عمليات	☐ تعلم ونمو	☐ مالي
المبادرة/ البرنامج	10	التخزين		مدير المبادرة	قسم سلاسل الإمداد			
مؤشر أداء (1) للمبادرة	5.10.1	نسبة الالتزام بتطبيق إجراءات التخزين المعتمدة		المستهدف السنوي	100%	خط الأساس	100%	
مؤشر أداء (2) للمبادرة	5.10.2	نسبة مطابقة أرصدة المخزون الفعلية مع السجلات بعد الجرد.		المستهدف السنوي	100%	خط الأساس	100%	
وصف المبادرة	تهدف المبادرة إلى تنظيم عمليات تخزين المواد والمستلزمات وفق إجراءات معتمدة، بما يضمن حفظها وتصنيفها، وإجراء الجرد الدوري، وسرعة صرفها، والمحافظة على دقة بيانات المخزون وكفاءة إدارة المستودعات.		مصدر البيانات		تقارير، سجلات			
			مالك المؤشرات		قسم سلاسل الإمداد			

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
حفظ المواد وتصنيفها	سلاسل الإمداد	نسبة المواد المصنفة	100%	100%	100%	100%	100%	تقرير، سجلات، بطاقات صنف،	25000
جرد سنوي لمحتويات المستودع والمكاتب	سلاسل الإمداد	الالتزام بتنفيذ الجرد في موعده	1	-	-	-	1	تقرير جرد، محضر لجنة الجرد	
صرف المواد العينية	سلاسل الإمداد	الصرف خلال يوم عمل واحد كحد أقصى	يوم عمل 1	يوم عمل 1				تقرير	

اعتماد: المدير التنفيذي

سليمان بن محمد القويح

2026 /01 /20

مراجعة: التخطيط والجودة والتميز

منى سجدي العتيبي

2026 /01 /20

إعداد: مدير المبادرة

فالح عبد الله الحربي

2026 /01 /20

الخطة التشغيلية السنوية لعام 2026

جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة
إدارة التطوير - قسم التخطيط والتميز

الإدارة: الإدارية والمالية القسم: سلاسل الإمداد

الهدف الاستراتيجي	1	التمكين والمساندة الشاملة لمرضى السرطان	المنظور	☒ عملاء ☐ عمليات ☐ تعلم ونمو ☐ مالي
المبادرة/ البرنامج	15	التوريد الأمثل	مدير المبادرة	قسم سلاسل الإمداد
مؤشر أداء (1) للمبادرة	1.15.1	نسبة تلبية طلبات المرضى من المستلزمات والاحتياجات الطبية	المستهدف السنوي	100% خط الأساس
مؤشر أداء (2) للمبادرة	1.15.2	نسبة توفير الاحتياجات الطبية الأساسية للمرضى	المستهدف السنوي	100% خط الأساس
مؤشر أداء (3) للمبادرة	1.15.3	نسبة رضا المرضى عن توفير وجودة الاحتياجات المقدمة	المستهدف السنوي	95% خط الأساس
وصف المبادرة	توفير وإدارة توريد المستلزمات والاحتياجات الطبية والعلاجية لمرضى السرطان، بما يضمن سرعة الاستجابة للطلبات وتوفر الدعم المناسب وفق احتياجات المرضى ومعايير الجودة المعتمدة.		مصدر البيانات	طلبات المستفيدين، سجلات الصرف والتسليم، فواتير التوريد، تقارير المستودع، تقارير الخدمات الاجتماعية.
			مالك المؤشرات	قسم سلاسل الإمداد

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
توفير المستلزمات الصحية للمرضى	سلاسل الإمداد	نسبة الطلبات الصحية التي تم توفيرها	100%	100%	100%	100%	100%	تقرير، سجلات تسليم فواتير شراء، أوامر توريد سجلات الأجهزة، تقارير الخدمات الاجتماعية	250,000
توفير الأجهزة والمعدات الطبية للمرضى	سلاسل الإمداد	نسبة طلبات الأجهزة الطبية التي تم توفيرها	100%	100%	100%	100%	100%		
توفير الأدوية والمكملات الغذائية للمرضى	سلاسل الإمداد	نسبة طلبات الأدوية والمكملات الموفرة	100%	100%	100%	100%	100%		

اعتماد: المدير التنفيذي

سليمان بن محمد القوبع

2026 /01 /20

مراجعة: التخطيط والجودة والتميز

منى سجي العتيبي

2026 /01 /20

إعداد: مدير المبادرة

فالح عبد الله الحربي

2026 /01 /20

الخطة التشغيلية السنوية لعام 2026

الهدف الاستراتيجي	6	تتمية القدرات في بيئة محفزة	المنظور	☐ عملاء ☐ عمليات ☒ تعلم ونمو ☐ مالي
المبادرة/ البرنامج	15	التوريد الأمثل	مدير المبادرة	قسم سلاسل الإمداد
مؤشر أداء (1) للمبادرة	6.15.1	نسبة توفير الاحتياجات الأساسية لبيئة العمل	المستهدف السنوي	100% خط الأساس
مؤشر أداء (2) للمبادرة	6.15.2	نسبة جاهزية بيئة العمل للموظفين	المستهدف السنوي	100% خط الأساس
وصف المبادرة	توفير وتجهيز احتياجات بيئة العمل من الأجهزة والمعدات والأثاث والمستلزمات التشغيلية، وإدارة العهد والأصول بما يضمن جاهزية بيئة العمل وتمكين الموظفين من أداء مهامهم بكفاءة.			
			مصدر البيانات	طلبات الاحتياج، أوامر الشراء، محاضر الاستلام والتسليم، سجلات العهد والأصول، تقارير تجهيز بيئة العمل
			مالك المؤشرات	قسم سلاسل الإمداد

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
توفير أجهزة الكمبيوتر وملحقاتها	سلاسل الإمداد	نسبة توفير الأجهزة المطلوبة وفق الاحتياج	100%	100%	100%	100%	100%	أوامر شراء، محاضر تسليم، سجل العهد	25,000
توفير الأثاث المكتبي	سلاسل الإمداد	نسبة تجهيز مكاتب الموظفين بالاحتياجات الأساسية	100%	100%	100%	100%	100%	عروض أسعار، أوامر شراء، صور، محاضر تسليم	
تجهيز بيئات العمل الجديدة	سلاسل الإمداد	نسبة اكتمال تجهيز بيئة العمل قبل بدء التشغيل	100%	100%	100%	100%	100%	محاضر التجهيز والاستلام، تقارير الإنجاز، صور	
إدارة العهد والأصول المسلمة	سلاسل الإمداد	نسبة تحديث سجلات العهد والأصول	100%	100%	100%	100%	100%	سجل العهد، محاضر الاستلام، صور	

اعتماد: المدير التنفيذي



سليمان بن محمد القوبع

2026 /01 /20

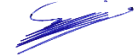
مراجعة: التخطيط والجودة والتميز



منى سجي العتيبي

2026 /01 /20

إعداد: مدير المبادرة



فالح عبد الله الحربي

2026 /01 /20

الخطة التشغيلية السنوية لعام ٢٠٢٦

جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة
إدارة التطوير - قسم التخطيط والتميز

القسم: تخطيط الجودة والتميز

إدارة التطوير

الإدارة:

الهدف الاستراتيجي	٥	بناء منظومة مؤسسية متميزة	المنظور	☐ عملاء ☒ عمليات ☐ تعلم ونمو ☐ مالي
المبادرة/ البرنامج		اتقان (تحسين مستمر)	مدير المبادرة	إدارة الجودة
مؤشر أداء (١) للمبادرة		نسبة إنجاز تحديث وثائق وإجراءات نظام الجودة في موعدها	المستهدف السنوي	خط الأساس %٤٠
مؤشر أداء (٢) للمبادرة			المستهدف السنوي	خط الأساس
وصف المبادرة	القدرة على تطبيق وتفعيل وتطوير نظام إدارة الجودة بكفاءة، وترسيخ ثقافة الجودة والتحسين المستمر، بما يسهم في رفع جودة الأداء وتحقيق الأهداف المؤسسية وفق المعايير المعتمدة.			
			مصدر البيانات	سجل التحسينات، سجل الإغلاق
			مالك المؤشرات	إدارة الجودة

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
تبسيط الإجراءات وتحسينها	إدارة الجودة	نسبة الإجراءات والنماذج المحدثة	%٥٠	%٥٠				سجلات طلب عمليات على وثائق الجودة	
تطبيق التحسينات	إدارة الجودة	نسبة التحسينات المنفذة ضمن الإطار الزمني المحدد	%٩٠	%٩٠				سجلات تسليم وثائق الجودة	

اعتماد: المدير التنفيذي



سليمان بن محمد القوبع

٢٠٢٦/٠١/٢٠

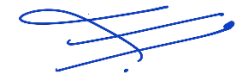
مراجعة: التخطيط والجودة والتميز



منى سجي العتيبي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

إعداد: مدير المبادرة



منى سجي العتيبي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

الخطة التشغيلية السنوية لعام ٢٠٢٦

جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة
إدارة التطوير - قسم التخطيط والتميز

القسم: تخطيط الجودة والتميز

إدارة التطوير

الإدارة:

الهدف الاستراتيجي	٥	بناء منظومة مؤسسية متميزة	المنظور	عملاء ☐ عمليات ☒ تعلم ونمو ☐ مالي ☐
المبادرة/ البرنامج		اتقان (مراجعة داخلية سنوية)	مدير المبادرة	إدارة الجودة
مؤشر أداء (١) للمبادرة		عدد المراجعات الداخلية المنفذة	المستهدف السنوي	١
مؤشر أداء (٢) للمبادرة		نسبة حالات عدم المطابقة التي تمت معالجتها وإغلاقها	المستهدف السنوي	٩٠٪
وصف المبادرة	تنفيذ برنامج دوري للمراجعة الداخلية للعمليات بهدف التحقق من مدى الالتزام بالسياسات والإجراءات ونظام إدارة الجودة، ورصد حالات عدم المطابقة، وتحليل أسبابها الجذرية، واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة، ومتابعة تنفيذها للتحقق من فاعليتها، بما يسهم في تحسين الأداء المؤسسي، وتعزيز الامتثال، وترسيخ ثقافة التحسين المستمر		مصدر البيانات	سجلات وتقارير
			مالك المؤشرات	إدارة الجودة

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
إجراء عملية المراجعة الداخلية	إدارة الجودة	عدد المراجعات الداخلية المنفذة	١	١				تقرير المراجعة الداخلية	
معالجة حالات عدم المطابقة المكتشفة	إدارة الجودة	نسبة التوصيات المغلقة	٩٠٪	٩٠٪				سجل حالات عدم المطابقة، وتقرير متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية والإغلاق	

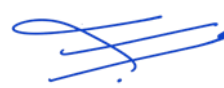
اعتماد: المدير التنفيذي



سليمان بن محمد القوبع

٢٠٢٦/٠١/٢٠

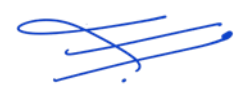
مراجعة: التخطيط والجودة والتميز



منى سجي العتيبي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

إعداد: مدير المبادرة



منى سجي العتيبي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

الخطة التشغيلية السنوية لعام ٢٠٢٦

جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة
إدارة التطوير - قسم التخطيط والتميز

القسم: تخطيط والجودة والتميز

إدارة التطوير

الإدارة:

الهدف الاستراتيجي	٥	بناء منظومة مؤسسية متميزة	المنظور	عملاء ☐ عمليات ☒ تعلم ونمو ☐ مالي ☐
المبادرة/ البرنامج		اتقان (مراجعة وتقييم خارجي)	مدير المبادرة	إدارة الجودة
مؤشر أداء (١) للمبادرة		نسبة الفجوات المحسنة وفق معايير التميز	المستهدف السنوي	خط الأساس -
مؤشر أداء (٢) للمبادرة		نسبة الالتزام بمتطلبات المراجعة الخارجية لأنظمة الإدارة والجودة	المستهدف السنوي	خط الأساس ٩٠%
وصف المبادرة		تطبيق معايير جوائز التميز والمعايير المهنية المعتمدة بهدف رفع مستوى الأداء المؤسسي، وتحسين الممارسات والإجراءات بما يحقق التميز والجودة.	مصدر البيانات	سجلات وتقارير وشهادة أيزو
			مالك المؤشرات	إدارة الجودة

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
تجديد شهادة أيزو ٩٠٠١	إدارة الجودة	عدد متطلبات التدقيق المستوفاة لتجديد الشهادة	١٠٠%	١٠٠%				تجديد شهادة الايزو	٥٠٠٠
الاستعداد لزيارة المراجع الخارجي	إدارة الجودة	عدد الوثائق والعمليات الجاهزة للمراجعة	١٠٠%	١٠٠%				محضر اجتماع الإدارة	٠
إجراء مراجعة خارجية على أيزو ٩٠٠١	إدارة الجودة	عدد حالات عدم المطابقة الناتجة عن المراجعة الخارجية	١	١				محضر اجتماع المراجعة	٠
إعداد وتنفيذ خطة معالجة فجوات التميز المؤسسي	إدارة التطوير	نسبة الفجوات التي تم تحسينها	-	٨٠%				سجل الفجوات، تقارير المتابعة، الأدلة التنفيذية	٢٥٠٠٠

اعتماد: المدير التنفيذي



سليمان بن محمد القوي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

مراجعة: التخطيط والجودة والتميز



منى سجي العتيبي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

إعداد: مدير المبادرة



منى سجي العتيبي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

الخطة التشغيلية السنوية لعام 2026

جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة
إدارة التطوير - قسم التخطيط والتميز

الإدارة: إدارة التطوير القسم: إدارة التطوير

الهدف الاستراتيجي	5	بناء منظومة مؤسسية متميزة	المنظور	☐ عملاء ☐ عمليات ☒ تعلم ونمو ☐ مالي
المبادرة/ البرنامج	14	تنظيم	مدير المبادرة	خالد الشريعة
مؤشر أداء (1) للمبادرة	5.14.1	نسبة الوثائق التنظيمية التي تمت مراجعتها	المستهدف السنوي	50% خط الأساس 39%
مؤشر أداء (2) للمبادرة	5.14.2	عدد مرات مراجعة وتحديث الهيكل التنظيمي للجمعية	المستهدف السنوي	1 خط الأساس 1
وصف المبادرة	تطوير وتحديث الإطار التنظيمي للجمعية عبر المراجعة الدورية للهيكل التنظيمي واللوائح والسياسات والوثائق التنظيمية، بما يعزز كفاءة الإدارة، ويرفع مستوى الحوكمة والامتثال، ويدعم تحقيق التميز المؤسسي والتحسين المستمر.		مصدر البيانات	محاضر اجتماعات مجلس الإدارة، سجل الوثائق التنظيمية
			مالك المؤشرات	خالد الشريعة

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
تحديث ومراجعة اللوائح والسياسات العامة	مراجع السياسات	نسبة اللوائح والسياسات المحدثة	45%	50%				اعتمادات مجلس الإدارة	
تحديث ومراجعة سياسة التميز المؤسسي	إدارة التطوير	نسبة سياسات التميز المحدثة	30%	70%				اعتمادات مجلس الإدارة	
مراجعة وتحديث الهيكل التنظيمي	لجنة التميز	المراجعة مرة واحدة على الأقل	1	1				اعتماد مجلس الإدارة	
مراجعة وتحديث الوثائق التنظيمية الأخرى	إدارة التطوير	نسبة الوثائق التنظيمية المحدثة	40%	50%				اعتمادات صاحب الصلاحية	

اعتماد: المدير التنفيذي



سليمان بن محمد القويح

2026 /01 /20

مراجعة: التخطيط والجودة والتميز



منى ساجدي العتيبي

2026 /01 /20

إعداد: مدير المبادرة



خالد محمد الشريعة

2026 /01 /20

 جمعية طهور بعنيزة Tahoor Association in Onaizah	الخطة التشغيلية السنوية لعام 2026			جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة إدارة التطوير - قسم التخطيط والتميز
	إدارة التطوير	القسم:	إدارة التطوير	

مالي ☐	تعلم ونمو ☒	عمليات ☐	عملاء ☐	المنظور	بناء منظومة مؤسسية متميزة	5	الهدف الاستراتيجي
			خالد الشريعة	مدير المبادرة	راصد	17	المبادرة/ البرنامج
غير متوفر	خط الأساس	80%		المستهدف السنوي	نسبة فرص التحسين التي تم اتخاذ قرار بشأنها	5.17.1	مؤشر أداء (1) للمبادرة
غير متوفر	خط الأساس	80%		المستهدف السنوي	نسبة إغلاق الإجراءات التحسينية	5.17.2	مؤشر أداء (2) للمبادرة
غير متوفر	خط الأساس	80%		المستهدف السنوي	نسبة التحسينات التي ثبتت فاعليتها	5.17.3	مؤشر أداء (3) للمبادرة
	سجلات وتقارير		مصدر البيانات	مالك المؤشرات	تركز هذه المبادرة على رصد وتحليل فرص التحسين من مختلف مصادر التغذية الراجعة والملاحظات، وتحويلها إلى إجراءات ومشاريع تطويرية، ومتابعة تنفيذها والتحقق من فاعليتها؛ بما يعزز التحسين المستمر والتميز المؤسسي.		وصف المبادرة
	خالد الشريعة						

التكلفة	الشواهد/ مؤشر الإنجاز	المستهدفات				خط الأساس	مؤشر أداء النشاط	الجهة المنفذة	المشروع/ النشاط
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول				
	سجل فرص التحسين	10				غير متوفر	عدد فرص التحسين المرصودة	الجودة	رصد فرص التحسين
	تقرير تحليل فرص التحسين	4				غير متوفر	عدد فرص التحسين المعتمدة	التطوير	تحليل فرص التحسين
	سجل، تقرير	80%				غير متوفر	نسبة فرص التحسين المحولة إلى إجراءات أو مشاريع	التطوير	إدارة مبادرات التحسين
	سجل + تقرير	100%				غير متوفر	نسبة التحسينات التي تم التحقق من أثرها	التطوير	قياس أثر التحسين

اعتماد: المدير التنفيذي



سليمان بن محمد القويح

2026 /01 /20

مراجعة: التخطيط والجودة والتميز



منى سجي العتيبي

2026 /01 /20

إعداد: مدير المبادرة



خالد محمد الشريعة

2026 /01 /20

الخطة التشغيلية السنوية لعام 2026

إدارة التطوير

القسم:

إدارة التطوير

الإدارة:

جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة
إدارة التطوير - قسم التخطيط والتميز

الهدف الاستراتيجي	5	بناء منظومة مؤسسية متميزة	المنظور	عملاء	عمليات	تعليم ونمو	مالي
المبادرة/ البرنامج	21	قياس	مدير المبادرة	خالد الشريعة			
مؤشر أداء (1) للمبادرة	5.21.1	نسبة أصحاب المصلحة المشمولين بالقياس	المستهدف السنوي	100%	خط الأساس		
مؤشر أداء (2) للمبادرة	5.21.2	نسبة الاستبانة التي تم تحليل نتائجها	المستهدف السنوي	100%	خط الأساس		
مؤشر أداء (3) للمبادرة	5.21.3	متوسط مستوى رضا أصحاب المصلحة	المستهدف السنوي	90%	خط الأساس		
وصف المبادرة	مبادرة تعنى بقياس آراء ورضا أصحاب المصلحة بصورة دورية ومستدامة، من خلال الاستبانة المتخصصة واستبانة صوت العميل وتقييمات الجمعية الرقمية، وتحليل النتائج والاستفادة منها في دعم التطوير والتحسين المؤسسي.						
			مصدر البيانات				
			مالك المؤشرات	خالد الشريعة			

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
استبانة استطلاع آراء المستفيدين	خ. الاجتماعية	نسبة المشاركين من المستفيدين	40%	50%				تقرير تحليل النتائج	
استبانة استطلاع آراء الموظفين	الموارد البشرية	نسبة المشاركين من الموظفين	100%	100%				تقرير تحليل النتائج	
استبانة استطلاع آراء الجمعية العمومية	أخصائي إداري	نسبة المشاركة من الأعضاء	25%	40%				تقرير تحليل النتائج	
استبانة استطلاع آراء الداعمين	مشاريع	عدد المشاركين من الداعمين	10	20				تقرير تحليل النتائج	
استبانة استطلاع آراء الشركاء والموردين	مشاريع، إمداد	عدد المشاركين من الشركاء والد	3	15				تقرير تحليل النتائج	
استبانة استطلاع آراء المتطوعين	التطوع	نسبة المشاركين من المتطوعين	50%	50%				تقرير تحليل النتائج	
استبانة استطلاع آراء المتدربين	التدريب	نسبة المشاركين من المتدربين	80%	80%				تقرير تحليل النتائج	
استبانة صوت العميل	التطوير	الاستجابة للملاحظات والمقترحات	80%	80%				تقرير تحليل نتائج الاستبانة	
متابعة تقييم الملف التجاري على قوئل	التطوير	عدد تقارير تقييم الملف التجاري	12	3	3	3	3	تقرير ختامي لكامل السنة	

اعتماد: المدير التنفيذي

سليمان بن محمد القوبع

2026 / 01 / 20

مراجعة: التخطيط والجودة والتميز

منى سجي العتيبي

2026 / 01 / 20

إعداد: مدير المبادرة

خالد محمد الشريعة

2026 / 01 / 20

الخطة التشغيلية السنوية لعام 2026

جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة
إدارة التطوير - قسم التخطيط والتميز

إدارة التطوير

القسم:

إدارة التطوير

الإدارة:

الهدف الاستراتيجي	6	تممية القدرات في بيئة محفزة	المنظور	☐ عملاء ☐ عمليات ☒ تعلم ونمو ☐ مالي
المبادرة/ البرنامج	26	المعرفة (إدارة المعرفة)	مدير المبادرة	خالد الشريعة
مؤشر أداء (1) للمبادرة	6.26.1	نسبة الموظفين المستفيدين من المعرفة المؤسسية	المستهدف السنوي	80% خط الأساس غير متوفر
مؤشر أداء (2) للمبادرة	6.26.2	نسبة رضا الموظفين عن توفر المعرفة وسهولة الوصول إليها	المستهدف السنوي	80% خط الأساس غير متوفر
وصف المبادرة	تعنى هذه المبادرة بإدارة المعرفة المؤسسية من خلال حصرها وتصنيفها وتوثيقها وتبادلها وإتاحتها، بما يضمن حفظ الخبرات والمعارف المهمة وتمكين الموظفين من الوصول إليها والاستفادة منها.		مصدر البيانات	الموقع الإلكتروني، السجلات، التقارير،
			مالك المؤشرات	خالد الشريعة

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
حصر وتصنيف المعرفة المؤسسية	التطوير	عدد مجالات المعرفة التي تم حصرها وتصنيفها	10	10				قائمة حصر وتصنيف	
توثيق المعرفة والخبرات والدروس المستفادة	التطوير	عدد المعارف والخبرات والدروس المستفادة الموثقة.	غير متوفر	10				قائمة أو سجل المعارف والخبرات والدروس المستفادة	
تطوير مركز المعرفة	تقنية المعلومات	عدد المعارف الموثقة المضافة لمركز المعرفة	غير متوفر	3	3	3	3	الموقع الإلكتروني: مركز المعرفة	
تبادل ونقل المعرفة	التطوير	عدد الأنشطة المنفذة لتبادل ونقل المعرفة والخبرات	غير متوفر	8				تقارير زيارات، وفعاليات نقل المعرفة	
تحديث وقياس فاعلية إدارة المعرفة	التطوير	نسبة المعارف التي تمت مراجعتها	30%	50%				سجل المعارف	
توثيق المعرفة الحرجة للوظائف والعمليات	التطوير	عدد الوظائف والعمليات التي تم توثيق معرفتها الحرجة	غير متوفر	4				قائمة الوظائف الحرجة	

اعتماد: المدير التنفيذي



سليمان بن محمد القوبع

2026 /01 /20

مراجعة: التخطيط والجودة والتميز



منى ساجدي العتيبي

2026 /01 /20

إعداد: مدير المبادرة



خالد محمد الشريعة

2026 /01 /20

الخطة التشغيلية السنوية لعام ٢٠٢٦

جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة
إدارة التطوير - قسم التخطيط والتميز

المشاريع والاستثمار

القسم:

إدارة المشاريع والاستثمار

الإدارة:

الهدف الاستراتيجي	٧	تحقيق الاستدامة المالية	المنظور	عملاء	عمليات	تعلم ونمو	مالي
المبادرة/ البرنامج	استدامة	مدير المبادرة	مدير المشاريع والتمويل				
مؤشر أداء (١) للمبادرة	نسبة نمو إجمالي الإيرادات السنوية	المستهدف السنوي	١٠٪	خط الأساس	٧٩٩٤٨٨٠		
مؤشر أداء (٢) للمبادرة	كفاية السيولة النقدية (عدد الأشهر التي تغطيها السيولة المتاحة)	المستهدف السنوي	٦	خط الأساس	٤		
مؤشر أداء (٣) للمبادرة	إجمالي قيمة الأصول	المستهدف السنوي	٢٤٠٠٠٠٠٠	خط الأساس	٢٣٠١١٩١١		
وصف المبادرة	تنمية وتنويع مصادر الإيرادات المستدامة للجمعية من خلال تطوير برامج التمويل، وتعزيز الاستثمار، وتنمية التبرعات والمنح والعضويات؛ بما يرفع كفاءة الاستدامة المالية، ويعزز السيولة، ويدعم استمرارية تحقيق الأهداف الاستراتيجية.	مصدر البيانات	التقارير المالية الربعية والسنوية				
		مالك المؤشرات	الإدارة المالية				

المشروع/ النشاط	الجهة المنفذة	مؤشر أداء النشاط	خط الأساس	المستهدفات				الشواهد/ مؤشر الإنجاز	التكلفة
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
مشروع العضويات الداعمة والسفراء المجتمعين	المشاريع	عدد سفراء الجمعية (٣) داعمين، ٣ متطوعين، ٣ مستقيدين)	٠	٩				بطاقات وميداليات	٣٠٠٠
		عدد الأعضاء الداعمين	٠	١				قرار مجلس إدارة	
مشروع تنمية التبرعات الفردية	المشاريع	إجمالي التبرعات الفردية المحصلة	٤٦٠٣١٣٩	٥٠٠٠٠٠٠				كشف حساب بنكي	
		عدد كبار الداعمين (فوق ٥٠ ألف ريال)	١٤	١٦				سجل	
مشروع تنمية التبرعات الرقمية (المتجر - الرسائل النصية)	المشاريع	إجمالي الإيرادات المحققة المتجر	٩٣٦١٧	١٠٠٠٠٠				التقرير الربعي والسنوي	١٠٠٠٠
		إجمالي الإيرادات المحققة الرسائل القصيرة	٥٢٩٥٥	٥٥٠٠٠				التقرير الربعي والسنوي	٥٥٠٠
مشروع تنمية موارد الزكاة	المشاريع	نسبة نمو إيرادات الزكاة مقارنة بالعام السابق	٢٩٩٢٣٤٨	٣٠٠٠٠٠٠				تقرير	

مشاريع	نسبة نمو إيرادات الصداقات الجارية	٩٠٦٩٢٨	١٠٠٠٠٠	التقرير الربعي والسنوي	مشاريع تنمية الصداقات الجارية
المشاريع	إجمالي الإيرادات الاستثمارية المحققة	٢٦٠٣٦	٢٦٠٣٦	كشف حساب	مشاريع العوائد الاستثمارية الصناديق + ودائع
المشاريع	إجمالي الإيرادات المتحققة من الأصول والمرافق	١٥٦١٢٦٢	١٣٠٠٠٠٠	كشف حساب + مراسلات	مشاريع عوائد الأصول والمرافق
المشاريع	إجمالي قيمة الإيرادات من منصة إحسان وشفاء	٢٧٠٠١٨	٥٠٠٠٠٠	كشف حساب	مشاريع المنح (إحسان وشفاء)
المشاريع	عدد الاستثمارات العقارية التي تمتلكها الجمعية	٢	٢	تقرير	الاستثمارات العقارية
	عدد الصكوك العقارية	٦	٦	صكوك	

اعتماد: المدير التنفيذي



سليمان بن محمد القوبع

٢٠٢٦/٠١/٢٠

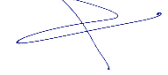
مراجعة: التخطيط والجودة والتميز



منى سجي العتيبي

٢٠٢٦/٠١/٢٠

إعداد: مدير المبادرة



محمد بن صالح السلوم

٢٠٢٦/٠١/٢٠



جمعية طهور بعنيزة
Tahoor Association in Onaizah

والله أكبر

جمعية طهور بعنيزة - إدارة التطوير - قسم التخطيط والجودة والتميز - 2026