

تحديد الأطراف المهتمة بعمل الجمعية لعام ٢٠٢٦م



ج	الأطراف المهتمة	تصنيف الطرف المهتم		ماذا يريدون منا	ماذا نريد منهم	طريقة المراقبة/ الرصد
		داخلي	خارجي			
الجهات الحكومية	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي		١٠ +	- نشر المنفعة المجتمعية وثقافة العمل الخيري - الشفافية والتواصل الفعال - وجود تقرير مالي وموازنه واضحة ومعتمدة - الالتزام وتطبيق التعاميم واللوائح - إطلاق المبادرات التنموية المستدامة لتحقيق رؤية ٢٠٣٠م - تحديث باستمرار وتزويدهم بالبيانات	- تراخيص الأنشطة وجمع التبرعات - تزويد الجمعية بالتعاميم والقرارات والأدلة - والتحديثات المستجدة على الأنظمة	- تقارير أداء الجمعية السنوية - نسبة مخالفات الجمعية المرصودة - عدد الموافقات للدعم المادي لمشاريع الجمعية - التقارير المالية (جمع وصرف) التبرعات - تقارير الحوكمة
	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية		١٠ +	- الامتثال للتشريعات والأنظمة واللوائح الحكومية المتعلقة بالموارد البشرية	- تسهيل الإجراءات الخاصة بالموارد البشرية - تزويد الجمعية بالتعاميم والقرارات والتحديثات على الأنظمة	- التفتيش والتدقيق الميداني - تقارير أداء الجمعية السنوية - نسبة مخالفات الجمعية المرصودة
	وزارة الصحة		١٠ +	- الامتثال للتشريعات والأنظمة واللوائح الحكومية - الالتزام بشروط ومعايير تقديم الخدمات والأنشطة - تقارير ربعية	- تمكين المنشآت الصحية من مشاركة الجمعية في الأنشطة والفعاليات - تزويد الجمعية بالتعاميم والقرارات والأدلة - والتحديثات المستجدة على الأنظمة - تسهيل إجراءات استقبال وإحالات الحالات	- المراجعة والتدقيق الميداني - تقارير أداء الجمعية الربعية
	وزارة الداخلية		١٠ +	- الامتثال للتشريعات والأنظمة واللوائح الحكومية - الالتزام وتطبيق القرارات والأنظمة الخاصة بالمواطنين والمقيمين	- تزويد الجمعية بالتعاميم والقرارات والأدلة - والتحديثات المستجدة على الأنظمة - الموافقات على البرامج والأنشطة المعدة من الجمعية إن لزم الأمر - تراخيص	- عدد مخالفات الجمعية المرصودة - التفتيش والتدقيق الميداني
	هيئة الزكاة والضريبة والجمارك		١٠ +	- الالتزام وتطبيق التعاميم واللوائح والقرارات والأنظمة - الالتزام بتقديم المعلومات وفقا للأنظمة المطبقة - الإقرار الضريبي والمعلومات الإضافية - رفع إقرار الزكاة	- الاسترداد الضريبي - تزويد الجمعية بالتعاميم والقرارات والأدلة - والتحديثات المستجدة على الأنظمة - الحصول على التراخيص اللازمة	- التقارير الدورية - التدقيق الإلكتروني
	وزارة التعليم		٦ +	- المشاركة في البرامج التثقيفية والتوعوية - المشاركة في تقديم الدعم النفسي والاجتماعي لمرضى السرطان من الطلبة - المسؤولية المجتمعية (تدريب الطلاب)	- الالتزام بينود الاتفاقيات والشراكات - تسهيل اجراءات تفعيل الأنشطة والبرامج داخل وخارج المنشآت التعليمية - تيسير خدمات التعليم لمرضى السرطان	- تقارير أنشطة - إحصائيات البرامج والأنشطة المنفذة
	هيئة السياحة		٢ +	- تقديم تقارير واضحة ودقيقة عند الطلب - الامتثال للتشريعات والأنظمة واللوائح الحكومية	- تسهيل اجراءات التراخيص	- التقارير والإحصائيات
	التأمينات الاجتماعية		١٠ +	- الالتزام بتقديم المعلومات وفقا للأنظمة المطابقة - تزويد الموظفين بالأنظمة واللوائح - الالتزام بسداد الرسوم في الوقت المحدد - إشراك جميع الموظفين مباشرة بعد التعيين في التأمينات الاجتماعية	- الحصول على التراخيص اللازمة - تزويد الجمعية بالتعاميم والقرارات والأدلة - والتحديثات المستجدة على الأنظمة	- نسبة الموظفين المسجلين لدى التأمينات الاجتماعية - التقارير والإحصائيات - التفتيش والتدقيق الإلكتروني والميداني

تحديد الأطراف المهتمة بعمل الجمعية لعام ٢٠٢٦م



ج	الأطراف المهتمة	تصنيف الطرف المهتم		ماذا يريدون منا	ماذا نريد منهم	طريقة المراقبة/ الرصد
		داخلي	خارجي			
	بلدية عنيزة		١٠ +	- الالتزام بمعايير وشروط النشاط - الالتزام الاشتراطات الإعلامية والدعائية	- الحصول على التراخيص اللازمة - استخدام بعض مرافق واللوحات الإعلامية وممتلكات البلدية	- قياس رضا العملاء في القنوات المخصصة من قبل البلدية (قارئ رمز الاستجابة السريعة، رأيك بفرق) - التفتيش والتدقيق الميداني
	محافظة عنيزة		٥ +	- الالتزام وتطبيق التعاميم واللوائح والقرارات والأنظمة	- رفع الموافقة على بعض الأنشطة والفعاليات - رعاية الأنشطة والفعاليات المختارة	- تقارير أداء الجمعية السنوية
الجهات الطبية	التجمع الصحي في القصيم والمناطق الأخرى		١٠ +	- المشاركة في الأنشطة والفعاليات ذات العلاقة - دعم حالات مرض السرطان المحتاجة - استقبال الحالات المحولة - تزويدهم بالدعم اللازم للنشر (نشرات، بنرات) - الالتزام تسديد المبالغ المالية على المرضى	- تسهيل خدمات المحولين من الجمعية - التزويد بالتقارير الطبية عند الحاجة - مشاركة الكوادر الطبية في أنشطة وبرامج الجمعية - استقبال حالات الكشف المبكر - التأكد من سلامة بيانات ومعلومات الحالات المحولة	- إحصائيات الإحالات المحولة - إحصائيات إحالات الكشف المبكر - حصر الفعاليات المشتركة بين الطرفين
	منصات التبرع		١٠ +	- مشاريع معده بشكل احترافي - توثيق مخرجات المشاريع (صور – فيديو) - محتوى وسائل التواصل الاجتماعي - تقرير المشاريع - النشر الإعلامي (بطاقات، تقارير...)	- الدعم المالي - تزويد الجمعية بالشروط والمعايير والأدلة والتحديثات والمستجدات	- تقارير المشاريع - تقارير الدعم
القطاع الغير ربحي	جمعيات خيرية		٥ +	- استقبال الحالات المحولة منهم - التكامل والتعاون والمشاركة في البرامج والأنشطة - التأكد من عدم ازدواجية الخدمة المقدمة للمستفيد - تبادل المعلومات والخبرات والزيارات	- التعاون في تفعيل البرامج والأنشطة - استقبال الحالات المحالة لهم - التأكد من عدم ازدواجية الخدمة المقدمة للمستفيد - تبادل المعلومات والخبرات والزيارات	- التقارير والإحصائيات
	مرضى السرطان		١٠ +	- تيسير إجراءات الالتحاق بخدمات الجمعية عن بعد - المعلومات والإرشاد وبرامج التثقيف والتوعية - الدعم النفسي والاجتماعي - توفير قنوات فعالة لاستقبال الشكاوى والمقترحات	- التواصل الفعال - التفاعل مع البرامج والفعاليات والخدمات المقدمة - تزويد الجمعية بالمقترحات أو الشكاوى منهم	- تقارير صوت العميل
العملاء			١٠ +	- جودة الخدمات والبرامج المقدمة - إبلاغهم بالتحديثات عن الخدمات وشروط الخدمة - توفير قنوات التواصل الفعال - تسهيل إجراءات الحصول على الخدمات من جهات خارجية - تدريب وتأهيل ودورات الخصوصية	- صحة الوثائق والبيانات المطلوبة - المصادقية والوضوح - التقارير الطبية الدورية.	- استطلاع رأي المستفيدين وقياس الرضا - توفير قنوات فعالة لاستقبال الشكاوى والمقترحات - إحصائيات المستفيدين

تحديد الأطراف المهتمة بعمل الجمعية لعام ٢٠٢٦ م

ج	الأطراف المهتمة	تصنيف الطرف المهتم		ماذا يريدون منا	ماذا نريد منهم	طريقة المراقبة/ الرصد
		داخلي	خارجي			
الموردون	أسر مرضى السرطان		٨ +	- برامج التثقيف والتوعية - برامج الدعم النفسي والاجتماعي - تسهيل إجراءات الكشف المبكر لدى الجهات المختصة - توفير قنوات فعالة لاستقبال الشكاوى والمقترحات - تدريب وتأهيل ودورات - الخصوصية	- التواصل والتجاوب الفعال - تزويد الجمعية بمستجدات المريض - حضور الفعاليات والبرامج والأنشطة - تزويد الجمعية بالمقترحات أو الشكاوى	- استطلاع رأي أسر مرضى السرطان
	المجتمع المحلي		٧ +	- التوعية والتثقيف بمرض السرطان - التعريف بالجمعية وخدماتها - تفعيل وتسهيل الوصول لموقع الجمعية وقنوات التواصل الخاصة بها - الإعلان عن الفعاليات والأنشطة - التزام الجمعية بأهدافها - توفير خدمات أو دعم الكشف المبكر	- التعاون بنشر المعلومات عن الجمعية وخدماتها - التجاوب والتعاون مع برامج وأنشطة الجمعية - المشاركة في تقديم المقترحات والأفكار التطويرية - تعزيز ولاء أفراد المجتمع للجمعية	- استطلاع رأي المجتمع - إحصائيات والتقارير
	المتاجر		٧ +	- وضوح طلبات الشراء ودقة المعلومات - تسديد الفواتير بالمواعيد المحددة - مكان مهيأ لاستقبال التوريدات - آلية مناسبة لتوصيل التوريدات	- تقديم عروض الأسعار والخصومات - تقديم منتجات ذات جودة عالية - توفير التوريدات حسب المواعيد المحددة - تقديم خدمات الضمان والصيانة	- استطلاع رأي الموردين - تقييم الجمعية للموردين
	شركات التأمين		٨ +	- الالتزام بعقود التأمين - سلامة البيانات والوثائق المقدمة للشركات - تسديد المبالغ المالية حسب العقود	- الوفاء بالالتزامات بموجب العقود - سلامة البيانات والوثائق المقدمة للجمعية - إرجاع الفائض من المبالغ المالية حسب العقود	- مراجعة السجلات والتقارير والإحصائيات - تقييم الجمعية لشركات التأمين
	المصارف والبنوك		١٠ +	- الامتثال للتشريعات والأنظمة واللوائح الحكومية - سلامة وتحديث البيانات والوثائق المقدمة للبنوك - تسهيل الإجراءات والخدمات الإلكترونية وسرعة الاستجابة	- فتح حسابات للموظفين - توفير كافة الخدمات البنكية التي تحتاجها الجمعية - تزويد الجمعية بالتعاميم والقرارات والأدلة والتحديثات والمستجدات على الأنظمة المالية - إتاحة فرص الاستثمار في أو عن طريق البنك	- كشوف الحسابات المالية والشهادات البنكية
	مقدمو الخدمات العامة (كهرباء - مياه - الهاتف والإنترنت)		٨ +	- وضوح العقود والاتفاقيات والشراكات - الالتزام بالشروط والمعايير - سداد قيمة الخدمات بالوقت المناسب	- الالتزام ببنود الاتفاقيات والشراكات - سلامة الفواتير والبيانات المقدمة للجمعية - تحقيق الهدف من الاتفاقيات والشراكات - تسهيل إجراءات الحصول على الخدمة - جودة الخدمة	- التقارير والفواتير والإحصائيات - مراجعة السجلات المالية

تحديد الأطراف المهتمة بعمل الجمعية لعام ٢٠٢٦ م

جمعية طهور لرعاية ومساندة
مرضى السرطان بعنيزة
إدارة التطوير

ج	الأطراف المهتمة	تصنيف الطرف المهتم		ماذا يريدون منا	ماذا نريد منهم	طريقة المراقبة/ الرصد
		داخلي	خارجي			
المتطوعين	المتطوعون		٨ +	- إتاحة الفرص التطوعية المناسبة لتخصصاتهم وظروفهم. - توثيق الساعات التطوعية والشهادات على منصات التطوع - توفير بيئة وأدوات مناسبة وأمنه - الالتزام بميثاق التطوع - تقييم الجمعية في منصات التطوع.	- تبني رؤية وأهداف وقيم الجمعية - تحقيق الخدمات والنتائج المتفق عليها - نقل صورته إيجابية للمجتمع عن الجمعية - تقييم الجمعية في منصات التطوع - الالتزام بأداء المهام التطوعية باحترافية - الحضور في الوقت المناسب	- استطلاع رأي المتطوعين - تقارير وإحصائيات - سجل التطوع
الداعمين	الجهات المانحة		٦ +	- الالتزام بمنهجيات الدعم - تقديم المعلومات الصحيحة والواقعية - مشاريع احترافية - توثيق مخرجات المشاريع - ابتكار مشاريع نافعه ونوعية	- تقديم الدعم المالي والعيني والخدمي	- تقارير المشاريع - التوثيق المستمر - تقارير إغلاق المشاريع
	المتبرعون		٨ +	- وضوح قنوات الاستفادة من التبرع - توثيق عملية التبرع (السندات المالية) - تقديم تقارير دورية - شكر المتبرعين	- تقديم الدعم المالي والعيني والخدمي - جذب متبرعين آخرين - الاستمرارية - التفاعل مع برامج وفعاليات الجمعية	- استطلاع رأي ورضا المتبرعين - تقارير دورية - سجل الداعمين
الإعلام	الصحافة والإعلام والمشاهير		٨ +	- سلامة البيانات والمعلومات المعدة للنشر الإعلامي - الدعوة في المحافل والمناسبات والأنشطة - تزويدهم بالأخبار في وقتها - التكريم والمكافآت	- الموضوعية في النشر عن الجمعية - تعزيز سمعة الجمعية لدى المجتمع المحلي - استمرار الدعم الإعلامي - التغطية الإعلامية للأنشطة والفعاليات	- التقارير والأخبار الإعلامية المنشورة
المؤسسون والجمعية العمومية	الجمعية العمومية	١٠ +		- التركيز الأهداف التي أنشئت من أجلها الجمعية ورسالتها. - جودة الخدمات المقدمة لمرضى السرطان - تطوير أداء العمل المؤسسي داخل الجمعية - تزويدهم بالتقارير الدورية عن مستوى أداء الجمعية - دقة ووضوح التقارير السنوية عن مستوى أداء الجمعية - التواصل الفعال مع الأعضاء ودعوتهم في المناسبات والمحافل والأنشطة - الالتزام بقرارات الجمعية العمومية	- حضور المناسبات وفعاليات الجمعية - الحضور الفعال لاجتماعات الجمعية العمومية - التفاعل مع تقارير الجمعية - تقديم المقترحات والمبادرات الاحترافية - تعزيز سمعة الجمعية لدى المجتمع المحلي - استقطاب داعمين ومانحين - تزويد الجمعية بالبيانات الشخصية التي تطلبها الجهات الرسمية. - تسهيل عمل مجلس الإدارة	- استطلاع رأي وقياس رضا أعضاء الجمعية العمومية. - محاضر اجتماع الجمعية العمومية - تقارير دورية

تحديد الأطراف المهتمة بعمل الجمعية لعام ٢٠٢٦م

جمعية طهور لرعاية ومساندة
مرضى السرطان بعنيزة
إدارة التطوير

ج	الأطراف المهتمة	تصنيف الطرف المهتم		ماذا يريدون منا	ماذا نريد منهم	طريقة المراقبة/ الرصد
		داخلي	خارجي			
	مجلس الادارة	١٠ +		- تحقيق مستهدفات الخطة الاستراتيجية - جودة الخدمات المقدمة لمرضى السرطان - تطوير أداء العمل المؤسسي داخل الجمعية - تزويدهم بالتقارير الدورية - التواصل الفعال مع الأعضاء ودعوتهم في المناسبات والمحافل والأنشطة - الالتزام بقرارات مجلس الإدارة - التزام الإدارة التنفيذية بالأنظمة والتعليمات الرسمية	- المشاركة الفعالة في الاجتماعات الدورية - حضور ورعاية المناسبات وفعاليات الجمعية - استقطاب الداعمين والمانحين - المشاركة في دعم واستقرار الجمعية اقتصاديا - تعزيز سمعة الجمعية لدى المجتمع المحلي - تمثيل الجمعية لدى الجهات الأخرى - المشاركة في اللجان الداخلية - تسهيل عمل الإدارة التنفيذية	- استطلاع رأي وقياس رضا أعضاء المجلس - تقارير دورية - محاضر اجتماعات مجلس الإدارة - سجل قرارات مجلس الإدارة
	الادارة التنفيذية	١٠ +		- تقارير دورية من الإدارات والأقسام - مؤشرات أداء واضحة - الالتزام بالأنظمة والسياسات والإجراءات الداخلية - تسهيل عمل الإدارة التنفيذية - دعم الميزانية - المراقبة والتقييم - تسهيل التواصل لدعم اتخاذ القرارات	- الامتثال للأنظمة والسياسات الصادرة عن الجهات الرسمية - تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجمعية - تحسين الأداء - الالتزام بالقيم والثقافة المؤسسية - تنفيذ قرارات مجلس الإدارة - تقارير دورية تتسم بالشفافية والدقة - توفير البيانات وتسهيل اجتماعات مجلس الإدارة	- تقارير الحوكمة والمراجعات الخارجية - تقييم الأداء - التقارير السنوية
	الموظفون	١٠ +		- عقود واضحة خاضعة لأنظمة وزارة العمل - التأمينات الاجتماعية والتأمين الطبي. - وصف وظيفي لمهام العمل - لوائح للسلم الوظيفي وسلم الرواتب - إتاحة الفرص التدريبية - الحصول على الحوافز والمكافآت والبدلات - دعم بيئة عمل تعزز الإبداع والابتكار	- الامتثال للتشريعات والأنظمة واللوائح الحكومية - الالتزام بالسياسات والإجراءات الداخلية والقيم والثقافة المؤسسية والميثاق الأخلاقي، والإفصاح عن تضارب المصالح. - الإنتاجية وجودة الخدمات المقدمة لمرضى السرطان وعملاء الجمعية داخليين وخارجيين - العمل على تطوير الذات - ادارة وقت العمل بشكل فعال - توفير قنوات التواصل الفعال مع العملاء	- استطلاع رأي وقياس رضا الموظفين - تقييم الأداء

المسمى الوظيفي	مسؤولة الجودة	مديرة إدارة التطوير	المدير التنفيذي
الاسم	منى سجدي العتيبي	خالد محمد الشريعة	سليمان محمد القويح
التاريخ	٢٠٢٦/٧/١٩م	٢٠٢٦/٧/١٩م	٢٠٢٦/٧/٢٠م
التوقيع			