



جمعية طهور بعنيزة

Tahoor Association in Onaizah

إدارة التطوير - مشروع التميز المؤسسي



سياسة إدارة التقنية وأمن المعلومات



جمعية طهور بعنيزة
Tahoor Association in Onaizah

تم اعتماد هذه السياسة في اجتماع مجلس إدارة
رقم (2) لعام 2022م في 18 / 08 / 1443هـ الموافق 21 / 03 / 2022م

النسخة الأولى



04	عدد الصفحات	01	رقم الإصدار	14	سياسة تميز
		تاريخ التعديل	2022 / 03 / 21		تاريخ الإصدار



اسم السياسة					سياسة إدارة التقنية وأمن المعلومات	
رقم السياسة	14	النسخة	01	تاريخ الاعتماد	2022 /03 /21	
معيار التميز	4	إدارة الموارد والشراكات				
المعيار الفرعي	3	إدارة التقنية				
مسؤولية التطبيق	قسم تقنية المعلومات					
المخرجات المتوقعة	1- إتاحة البيانات والمعلومات عند الحاجة لها. 2- ضمان سرية المعلومات وعدم تسريبها أو اختراقها 3- دقة البيانات والمعلومات وسلامتها من الأخطاء					

أولا - الغرض من السياسة:

التحكم في الدخول على شبكة المعلومات المحلية والسحابية، بما يتوافق مع إجراءات العمل بالجمعية، وحماية المعلومات من أية مخاطر أو تهديدات، وتحقيق الاستخدام الأمثل للتقنيات الحديثة بما يخدم أهداف الجمعية وعملياتها بجودة وسرعة ودقة وكلفة أقل.

ثانيا - السياسات (الالتزامات):

- 1- تقوم الجمعية بتحديد التقنيات البديلة والناشئة وتقييم استخدامها للتأكد من إمكانية الاستفادة منها من قبل الجمعية.
- 2- تلتزم الجمعية بإدارة المنظومة التقنية فيها بما يضمن توافرها وتكاملها وتحديثها
- 3- تلتزم الجمعية بتحقيق الاستخدام الأمثل للتقنيات الحالية بما ينعكس على جودة خدماتها وسرعة تقديم الخدمة وتخفيض كلفة تقديم الخدمة.
- 4- تلتزم الجمعية باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات بهدف تحسين الأداء وتحقيق الأهداف المطلوبة
- 5- تقوم الجمعية باستخدام التقنية من أجل مساندة مبادرات التحسين المستمر للعمليات المختلفة فيها.
- 6- تقوم الجمعية باختيار واستخدام التقنيات الإبداعية والنظيفة والصديقة للبيئة.

ثالثا - المسؤوليات

- 1- إدارة تقنية المعلومات
- 2- إدارة التطوير
- 3- إدارة الخدمات الاجتماعية
- 4- مركز طهور للتأهيل

رابعا - المستندات الواجب توافرها:

- 1- قائمة التقنيات المستخدمة لدى الجمعية، وقائمة التقنيات البديلة والناشئة التي يمكن الاستفادة منها.
- 2- خطة إدارة المنظومة التقنية.
- 3- قائمة الخدمات التي يتم تنفيذها باستخدام التقنية.
- 4- قائمة صلاحيات الوصول إلى المعلومات أو إدارة التقنية.
- 5- قائمة التقنيات الحديثة المستخدمة في الجمعية.
- 6- تقرير كفاءة التقنيات المتوفرة.
- 7- تقييم المخاطر المتوقعة على الجمعية من جانب تقنية المعلومات

خامسا - النطاق (المستفيدون والمستهدفون من السياسة):

- 1- جميع العمليات الإدارية المنفذة داخل الجمعية.
- 2- جميع الأجهزة والتقنيات والشبكات الإلكترونية المتوفرة لدى الجمعية
- 3- جميع الإدارات والأقسام والمراكز التابعة للجمعية

سادسا - تطبيق السياسة:

م	الخطوات	المسؤولية	الزمن	قياس الفعالية
1	تحديد قائمة التقنيات البديلة والناشئة	تقنية المعلومات	الربع 3/ سنويا	كشف (قائمة)
2	قياس كفاءة منظومة التقنية	تقنية المعلومات - الإدارات والأقسام	الربع 4/ سنويا	تقرير اختبار كفاءة
3	تحقيق الاستخدام الأمثل للتقنيات	تقنية المعلومات - الإدارات والأقسام	الربع 4/ سنويا	تقرير قياس جودة الخدمة وسرعتها وكلفتها
4	التحسين المستمر للعمليات المختلفة باستخدام التقنية	تقنية المعلومات	مدار السنة	عدد مرات تحديث العمليات وتطويرها
5	استخدام التقنيات الصديقة للبيئة	تقنية المعلومات	مدار السنة	تفعيل المخرجات الإلكترونية بدل الورق

سابعا - القياس:

م	المؤشر	المستهدف	الاستفادة من القياس	كيفية القياس
1	قائمة أو كشف سنوي بالتقنيات البديلة والناشئة	1	الإحاطة بالتقنيات البديلة والناشئة	مشروع بحثي يقدم على شكل ورقة عمل
2	عمل اختبار سنوي لقياس الكفاءة التقنية	1	التأكد من كفاءة وفعالية التقنيات المستعملة	عمل اختبار وإعداد تقرير بالنتائج يتضمن كفاءة استخدام التقنيات
3	معدل سرعة إنجاز المعاملات	أقل من العام السابق بنسبة 10%	تسريع إنجاز المعاملات	قياس سرعة إنجاز المعاملات باستخدام التقنيات الحديثة
4	معدل كلفة تقديم الخدمة	أقل من العام السابق بنسبة 10%	تقليل تكلفة تقديم الخدمات	حصر تكاليف تقديم الخدمة ومقارنتها بالسنة الماضية
5	عدد العمليات الصديقة للبيئة	أكثر من العام السابق بنسبة 10%	التقليل من استخدام الورق أو المواد الملموسة	حصر الخدمات التي تمت رقمنتها أو أتممتها

ثامنا - التطوير:

- 1- مراجعة إجراءات تقديم الخدمات من خلال التقنيات الحديثة.
- 2- تأهيل الموظفين وتدريبهم بما يساعد في تقديم الخدمات بطرق إبداعية ومبتكرة.
- 3- تسهيل الإجراءات من خلال اختصار الخطوات وتقليل مراكز اتخاذ القرار في كل إجراء.

تاسعا - المراجع:

- 1- اللائحة الأساسية للجمعية
- 2- لائحة المستفيدين.
- 3- دليل خدمات الجمعية.
- 4- سياسة خصوصية البيانات

عاشرا - الاعتماد:

تم اعتماد هذه السياسة في اجتماع مجلس إدارة رقم (2) لعام 2022م في 18 / 08 / 1443هـ الموافق 21 / 03 / 2022م

رئيس مجلس الإدارة

سامي بن محمد الحميدي

