

سياسة الجودة



جمعية طهور بعنيزة
Tahoor Association in Onaizah

تلتزم الإدارة العليا لجمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة بالاشتراطات والمواصفات المحلية والعالمية والتشريعات الخاصة بتوفير الدعم اللازم لمرضى السرطان، كما تلتزم بانتهاج الأساليب الملائمة وتوفير الموارد اللازمة التي تتيح التحسين والتطوير المستمر لنظام إدارة الجودة بالجمعية، ستعمل الإدارة العليا على تحقيق ذلك من خلال:

الجمعية

- الالتزام بالتشريعات والقوانين والأنظمة الحكومية والمواصفات والمعايير التي تحكم عمل الجمعية.
- التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة طبقاً لمتطلبات المواصفة ISO9001:2015.
- تحديد أهداف الجودة بما يدعم تحقيق استراتيجيات الجمعية ويضمن استدامة الأداء المتميز.
- مراجعة سنوية لسياسة وأهداف الجودة للتأكد من مدى فاعليتها.

الموظفون

- تقديم برامج تدريبية للموظفين لزيادة الوعي بالمواصفة المطبقة وتحسين الأداء المؤسسي.
- إعلام جميع العاملين بهذه السياسة لتطبيقها في مجالات عملهم المختلفة.

العملاء

- الالتزام بتوفير الخدمات المساندة للعملاء والمستفيدين في الوقت المناسب وبأعلى جودة.
- القيام بقياس رضا العملاء وكفاءة الخدمات المقدمة بشكل مستمر لضمان التحسين المستمر.
- الحرص الدائم للارتقاء بمستوى مقدمي الخدمات من خلال التطوير المستمر والتدريب.

الموردون

- تلتزم الجمعية بتعزيز وعي الموردين المستمر بأهمية الجودة وتطبيق نظم إدارة الجودة
- القيام بقياس أداء ورضا الموردين بشكل مستمر لضمان توافق خدماتهم مع سياسة الجمعية ومعايير الجودة.

المدير التنفيذي

سليمان محمد القوبع

مسؤولة الجودة

منى سجدي العتيبي